Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BTS MÉTIERS DE LA MESURE • CORRIGÉ DÉTAILLÉ

Anglais - Épreuve écrite de langue vivante

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management commercial opérationnel ; 1 en Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Synthèse en français d'un article sur la reconnaissance des employés (1 question) **Page 3**

2. Production écrite en anglais sur la reconnaissance et la fidélisation des employés (2 questions) **Page 4**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://bts2m.fr/assets/annales/bts-2m/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS 2M - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Synthèse en français d'un article sur la reconnaissance des employés

L'article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement » explique que la reconnaissance des réussites et des étapes professionnelles peut soutenir le moral, la motivation, l'engagement et la fidélité des employés. Il précise que les formes de célébration doivent tenir compte des préférences de chacun et de l'entreprise.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l'article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

Dans le quotidien chargé, les échéances, réunions et courriels peuvent faire oublier l'importance de reconnaître les réussites professionnelles. Pourtant, prendre le temps de célébrer les étapes importantes au travail peut améliorer le moral et l'engagement des salariés. Une étude indique que près de 80% des personnes qui quittent leur emploi le font faute de reconnaissance. L'étude de Price Waterhouse and Cooper montre aussi que les personnes occupant des postes clés préfèrent l'appréciation, le sens de leur travail et l'autonomie aux promotions et aux augmentations.

Un employé dont le travail est stimulant et dont les efforts sont reconnus est plus motivé à bien travailler. À l'inverse, l'absence de reconnaissance peut le désengager et lui donner le sentiment d'être sans importance. Une culture de l'appréciation renforce la fidélité et la productivité : voir sa contribution participer au succès de l'entreprise encourage chacun à donner le meilleur de soi-même.

Les célébrations montrent aussi que le travail de chacun est apprécié. Les collègues non récompensés peuvent être motivés en voyant que les efforts ne passent pas inaperçus. Relier les réussites aux valeurs de l'entreprise clarifie sa mission et rassemble l'équipe. Il n'existe pas de méthode universelle : les récompenses doivent s'adapter aux préférences de chacun, car certains aiment les félicitations publiques ou les cadeaux, d'autres non.

Nombre de mots : 210.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> La reconnaissance renforce le moral, l'engagement, la fidélité et la productivité. Les célébrations doivent respecter les préférences de chacun.

2. Production écrite en anglais sur la reconnaissance et la fidélisation des employés

La partie propose deux sujets d'expression sur les façons de célébrer les réussites des employés et sur l'importance de les fidéliser. Chaque réponse doit être rédigée en anglais et comporter au moins 100 mots.

Expression

Question A. En anglais, répondez à la question « What ways do employers have to celebrate their employees' achievements? ». Rédigez au moins 100 mots. Cette question vaut 5 points.

Employers can celebrate achievements in many simple ways. They can thank an employee personally, send a message to the whole team, or give a public shout-out during a meeting. A company can also organize a small team event, offer a gift, or give extra time off. However, rewards should match each person: some employees enjoy public praise, while others prefer a private conversation. Managers should explain why the achievement matters and connect it to the company's values. They can also celebrate a whole department, so everyone shares the success. In my opinion, sincere appreciation is more important than an expensive reward because it makes people feel respected and encourages them to do their best.

(114 words)

Français et repères linguistiques	Contenu
Traduction	Les employeurs peuvent célébrer les réussites de nombreuses façons simples. Ils peuvent remercier personnellement un employé, envoyer un message à toute l'équipe ou le féliciter publiquement pendant une réunion. Une entreprise peut aussi organiser un petit événement d'équipe, offrir un cadeau ou accorder du temps libre supplémentaire. Toutefois, les récompenses doivent être adaptées à chacun : certains employés apprécient les félicitations publiques, tandis que d'autres préfèrent une conversation privée. Les responsables devraient expliquer pourquoi la réussite est importante et la relier aux valeurs de l'entreprise. Ils peuvent aussi célébrer tout un service afin que chacun partage la réussite. À mon avis, une reconnaissance sincère compte plus qu'une récompense coûteuse, car elle valorise les personnes et les encourage à donner le meilleur d'elles-mêmes.
Vocabulaire et grammaire	*to thank* : remercier; *shout-out* : félicitation publique; *time off* : congé; *should* exprime un conseil; *while* marque une opposition; *encourages them to do* : encourage à faire.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Employers should celebrate achievements with sincere, personalised recognition, choosing public praise, private thanks or team rewards to suit each employee.

Question B. En anglais, répondez à la question « How important is it for a company to retain its employees? ». Rédigez au moins 100 mots. Cette question vaut 5 points.

> Retaining employees is very important for a company. Experienced workers know the products, customers, and daily procedures, so they can work efficiently and help new colleagues. When people stay, the company spends less time and money recruiting and training replacements. Staff retention also protects important knowledge and creates stronger relationships with customers. A

stable team can communicate better, solve problems faster, and achieve shared goals. Employees are more likely to stay when they feel respected, receive fair pay, have opportunities to learn, and see a clear future in the company. Of course, people may leave for personal reasons, but good management can reduce unnecessary departures. In the long term, keeping motivated employees supports productivity and success.

(116 words)

Français et repères linguistiques	**Contenu**
Traduction	Fidéliser les salariés est très important pour une entreprise. Les employés expérimentés connaissent les produits, les clients et les procédures quotidiennes : ils peuvent donc travailler efficacement et aider leurs nouveaux collègues. Lorsque les personnes restent, l'entreprise consacre moins de temps et d'argent au recrutement et à la formation de remplaçants. La fidélisation préserve aussi des connaissances importantes et crée des relations plus solides avec les clients. Une équipe stable communique mieux, résout les problèmes plus rapidement et atteint des objectifs communs. Les salariés sont plus susceptibles de rester s'ils se sentent respectés, reçoivent un salaire équitable, peuvent se former et voient un avenir dans l'entreprise. Bien sûr, certains partent pour des raisons personnelles, mais une bonne gestion peut limiter les départs évitables. À long terme, des salariés motivés favorisent la productivité et la réussite.
Vocabulaire et grammaire	*to retain* : fidéliser; *recruiting and training* : recrutement et formation; *more likely to* : plus susceptibles de; après *when*, le présent exprime une situation générale; *can* exprime une capacité ou une possibilité.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Employee retention preserves skills and knowledge, reduces recruitment costs, and supports stable teams, stronger customer relationships and long-term success.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2021, code 21 LVE1 ANG, d'une durée de 2 heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 en Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur la reconnaissance au travail, le candidat rédige une synthèse en français puis deux réponses argumentées en anglais.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La reconnaissance des réussites peut renforcer la motivation, l'engagement et le sentiment d'utilité des employés.
- Une culture de l'appréciation peut favoriser le moral, la productivité, la fidélité et la rétention du personnel.
- Les récompenses doivent être adaptées aux préférences des employés et au contexte de l'entreprise.
- Relier les réussites individuelles aux valeurs et à la mission de l'organisation peut renforcer la cohésion d'équipe.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédigez la synthèse en français sous forme de texte suivi, et non de notes.
- Respectez la longueur de 200 mots avec une tolérance de plus ou moins 10 %, puis indiquez le nombre de mots.
- Répondez aux deux questions d'expression en anglais avec au moins 100 mots pour chacune.
- La compréhension vaut 10 points et l'expression 10 points, répartis en 5 points par réponse.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la synthèse ?

Visez 200 mots, avec une tolérance de 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Rédigez en français un texte suivi présentant les idées essentielles de l'article, puis indiquez clairement le nombre de mots.

Q : Quelle idée retenir des formes de reconnaissance évoquées dans l'article ?

Il n'existe pas de méthode unique adaptée à tous. Les employeurs peuvent célébrer les réussites individuellement ou collectivement, mais doivent choisir des formes de reconnaissance correspondant aux préférences des employés et au contexte de l'entreprise.

Q : Combien de réponses faut-il rédiger en expression et quelle longueur prévoir ?

Il faut répondre aux deux questions en anglais. Chacune doit comporter au moins 100 mots et vaut 5 points, soit 10 points pour l'ensemble de la partie Expression.

Q : Quelles consignes de forme faut-il respecter dans les deux parties ?

La compréhension se rédige en français, sous forme de texte suivi, avec le nombre de mots indiqué. L'expression se rédige en anglais et exige au minimum 100 mots pour chacune des deux réponses.

Sujet officiel associé (PDF) : https://bts2m.fr/assets/annales/bts-2m/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS 2M - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

Ressources BTS Métiers de la Mesure : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.